

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY BURZENIN**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Burzenin oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Przedsiębiorstwo wykonuje działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) zapewnić ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa [0,5 bar] i nie większym niż 0,6 MPa [6 bar], w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą urządzeń sieci i przyłącza wodociągowego;
- 2) zapewnić dostawy wody o należytej jakości, określonej rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r., poz. 2294 z późn.zm.);
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w minimalnej ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę i 200 m<sup>3</sup> rocznie na gospodarstwo domowe;
- 4) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe od odbiorców usług na podstawie zawartej z nimi umowy;
- 5) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w minimalnej ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę oraz 100 m<sup>3</sup> rocznie na gospodarstwo domowe;
- 6) zapewnić sprawność eksploatacyjną sieci kanalizacyjnej będącej w jego posiadaniu;
- 7) rozbudowywać urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych stosownie do posiadanych możliwości finansowych;
- 8) zainstalować i utrzymać na własny koszt wodomierze główne.

2. Poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi

odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 4. W celu umożliwienia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu świadczenia usług w sposób należyty odbiorca usług zobowiązany jest do podłączenia nieruchomości do sieci w sposób określony w wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Dostawcą, a Odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Dostawca udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Dostawca udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w siedzibie Dostawcy lub poza nią. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Dostawcy, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 683).

§ 6. postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług z ich odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

§ 8. Długość okresu rozliczeniowego wskazuje umowa.

§ 9. 1. Wejście w życie nowej taryfy, zmieniającej wysokość lub rodzaj należności, nie powoduje konieczności zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 10. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę usług jest faktura.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 11. 1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wydaje Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek zainteresowanego, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Do wniosku należy dołączyć pisemną zgodę osoby, w której posiadaniu jest odcinek sieci (z wyjątkiem sieci będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa).

3. W indywidualnych warunkach technicznych Przedsiębiorstwo określa:

- 1) miejsce włączenia do istniejącej sieci wodociągowo - kanalizacyjnej;
- 2) rozwiązania techniczne włączenia oraz przebiegu przyłącza lub odcinka sieci;
- 3) materiały z jakich należy wykonać wcinę, przyłączy i sieć;

- 4) warunki odbioru technicznego;
- 5) lokalizację podejścia pod wodomierz w pomieszczeniu za pierwszą przegrodą zewnętrzną;
- 6) wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 6.**

##### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 13. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniony jest od technicznych możliwości istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniających: przepustowość, zdolność produkcyjną, lokalizację nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci, Przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie pisemnie wraz z uzasadnieniem.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw.prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 15. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru wykonanego przyłącza, Dostawca usług uzgadnia termin odbioru, a z dokonanych czynności odbiorowych sporządza protokół.

#### **Rozdział 8.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.

2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w ust. 2, Dostawca usług informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości, a także odbiorców usług korzystających z poszczególnych lokali.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, a przekraczającej 16 godzin Dostawca usług ma obowiązek zapewnić i wskazać lokalizację zastępczego punktu poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

#### **Rozdział 9.**

##### **Standardy obsługi odbiorców usług, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 17. 1. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, a dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu realizacji przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę usług umowy, w szczególności dotyczących kwestii parametrów i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez skrzynkę podawczą.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

#### **Rozdział 10.**

##### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 19. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę usług, w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 20. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez wszystkie jednostki straży pożarnej w okresach kwartalnych.

§ 21. Ciężar należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Burzenin.

Przewodniczący Rady  
*Małgorzata Pióclennik*  
Małgorzata Pióclennik